

AGITACIÓN Y AGRESIVIDAD

ALTERACIONES CONDUCTUALES



GRUPO DE DEMENCIAS
SOCIEDAD NAVARRA
DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA

INTRODUCCIÓN

La **AGITACIÓN** es un estado de intranquilidad y excitación que el paciente no puede controlar y que se manifiesta a través de una gran actividad de movimientos y conductas molestas.

Es señal de incomodidad o manifestación de otros síntomas que el paciente no es capaz de verbalizar, como por ejemplo, el dolor.

Puede ser debido a:

- Una contradicción (por ejemplo: rechazo de absorbente, no querer comer...).
- Temor o sentimiento de invasión de intimidad (por ejemplo: en la ducha).
- Temor por una alucinación, frustración, por sentirse incapaz para realizar una actividad, miedo al abandono o sentimiento de soledad.

SE MANIFIESTA A TRAVÉS DE hiperactividad motora, gritos, agresividad, actitudes negativas (no comer, no hablar) o quejas constantes.

SI NO SE CONTROLA, puede acabar provocando una respuesta agresiva.

INDICACIONES DE MANEJO

Qué hacer:

- Establecer un **ENTORNO TRANQUILO**: evitar las aglomeraciones de personas y ruidos. Mantener al paciente alejado de situaciones e individuos que le resulten provocadores. Evitar la estimulación excesiva.
- **SEGURIDAD**: si está muy nervioso, debemos retirarnos de su alcance y retirar objetos peligrosos. Si existe peligro, pedir ayuda.
- Usar el **CONTACTO FÍSICO** con criterio: el contacto físico o un abrazo pueden dar consuelo, pero también puede ser una provocación.
- **ABORDARLE DESPACIO y CON CALMA**:
 - Tono de voz bajo.
 - Evitar discusiones inútiles y gestos bruscos.
 - De frente, con la mirada al mismo nivel de ojos que el paciente.
 - Debemos de avisarle de lo que vamos a hacer y procurar no darle sobresaltos.
 - Intentar distraerle con algo de su agrado.
 - Dar respuesta empática a sus sentimientos.
- **EVITAR la RESTRICCIÓN FÍSICA** siempre que sea posible. Las restricciones pueden incrementar que un paciente se sienta amenazado y que aumente su agitación.
- Si se utilizan medicamentos para la agitación, será siempre bajo **CONTROL MÉDICO**.

Qué NO hacer:

- **REACCIONAR IMPULSIVAMENTE**, tocar a la persona de manera inesperada, responder con bromas.
- **ENFRENTARSE** al paciente, responder con amenazas, utilizar de entrada sujeción.
- **LEVANTAR LA VOZ**, porque aumenta el enfado.
- **REALIZAR CAMBIOS DRÁSTICOS** del entorno habitual.

